

## 洗濯機 汚れが気になる場所・掃除頻度は？

～一番頻繁に掃除をしている職業は…？～

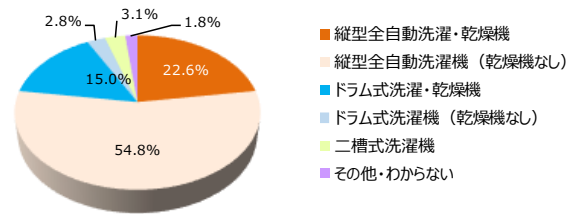
国内1,400社超が利用する日用品流通の情報基盤を運営する株式会社プラネット（所在地：東京都港区、代表取締役社長：坂田政一）は消費財や暮らしにまつわるトピックスをお届けする『Fromプラネット』の第203号として、洗濯機の掃除に関する意識調査の結果をご紹介します。未掲載のデータ提供や当社担当者が解説を差し上げることもできますので、お気軽にお問い合わせください。

※回答率(%)は小数点第2位以下を四捨五入し同第1位までを表示しています。そのため、内訳の合計と表示値が異なる場合があります。

### ■ 洗濯は“液体洗剤を使って縦型洗濯機で”が主流

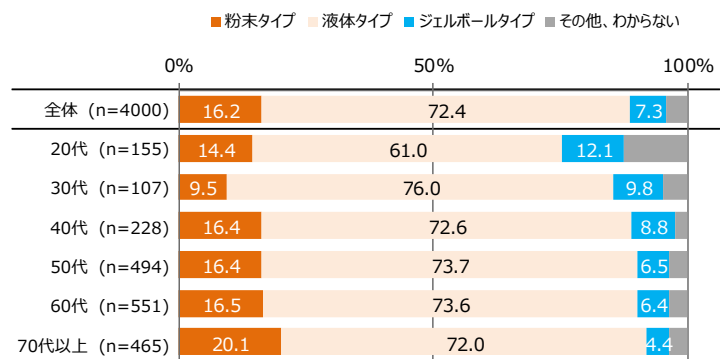
まずは、使っている洗濯機など基本的なことを押さえましょう。「洗濯機」と言えば、全自動式の縦型洗濯機（以下、縦型）を思い浮かべる人も多いでしょうが、最近は節水性や洗浄力が高いドラム式の洗濯機（以下、ドラム式）も登場、乾燥機能の有無も含め選択肢が増えていきます。そこで、どのタイプの洗濯機を使っているかを聞いてみました（図表1）。その結果、54.8%と半数以上が「縦型（乾燥機なし）」を使っており、「乾燥機付き」と合わせると4分の3にのぼりました。一方で「ドラム式」は「乾燥機付き」が15.0%、「乾燥機なし」と合わせても2割弱どまりに。現状では洗濯機は「縦型」が主流ということのようです。また、頑固な汚れ落としなどに強みがある「二槽式」（洗濯と脱水を別の槽で行うタイプ）を使っている人も3.1%いました。

図表1 「あなたの家庭では、どのタイプの洗濯機を使っていますか」への回答（n=4000）



主に使っている洗剤のタイプは（図表2）、「液体」が72.4%に対し、「粉末」は16.2%と、液体が圧倒的多数となりました。溶けやすい、扱いやすいなどの点で、「液体」を使う人が多いのでしょうか。「ジェルボール」は7.3%と普及途上ようですが、20代12.1%、30代9.8%と、比較的高値になっています。計量の必要がなく、柔軟剤入りのものもあるなど、手軽さからジワジワと若年層中心に広がっているようです。

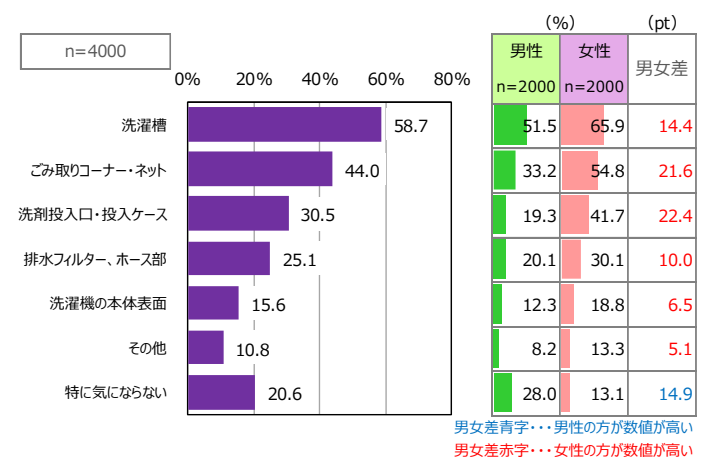
図表2 「あなたの家庭では、通常の洗濯で主にどのタイプの洗剤を使っていますか」への回答



### ■ “見えないところ”は汚れが余計に気になる？

今回の調査では「1日に1回以上洗濯」が54.6%にのぼりましたが（図表非提示）、そのたびに洗濯機を使うとどうしても汚れがでています。では、どの箇所の汚れが気になるのでしょうか（図表3）。58.7%と最多だったのが「洗濯槽」。テレビなどで洗濯槽の裏側の映像を見て、「まさか、うちも…」と思ったことがある人も多いでしょう。直接見るができないから余計に気になる、というのもありそうです。これに続いたのは「ごみ取りコーナー・ネット」44.0%。こちらは汚れやごみの貯まり具合が一目でわかりやすいですね。以下、「洗剤投入口・ケース」「排水フィルター、ホース部」と続きました。男女別では各項目で女性のほうが高値を示すなか、「特に気にならない」は男性28.0%と女性を14.9ポイント上回りました。

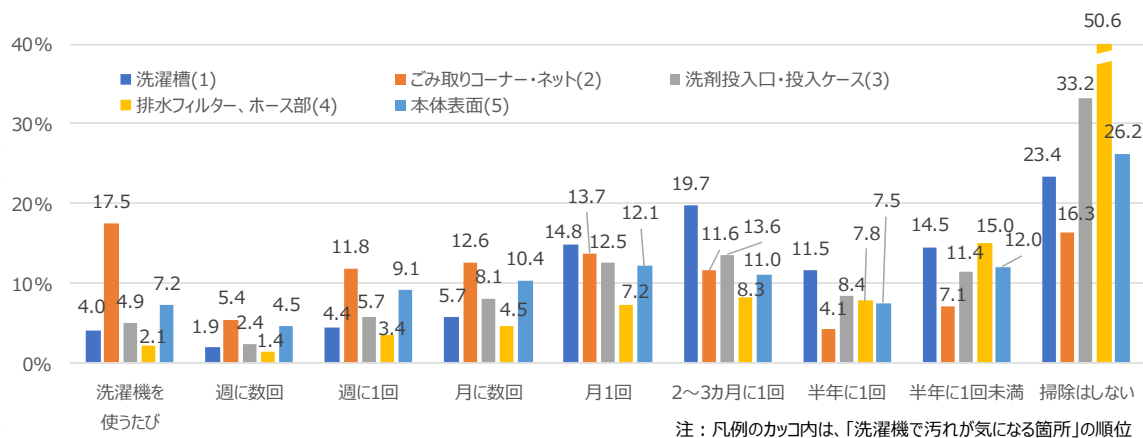
図表3 「あなたが洗濯機で汚れが気になる箇所はどこですか（お答えはいくつでも）」への回答



## ■ “見えるところ” は、よく掃除する傾向

続いて、洗濯機の各部位をどれくらいの頻度で掃除をしているかを見てみましょう(図表4-1)。掃除頻度の高さが目立つのは、図表3の“汚れの気になり度”2位の「ごみ取りコーナー・ネット」。“洗濯機を使うたび”が17.5%と最も多いほか、“週に数回”5.4%、“週に1回”11.8%と、3分の1の人が週に1回以上掃除をしていました。一方で“汚れの気になり度”トップの「洗濯槽」は“2~3カ月に1回”が19.7%で最多、次いで“月1回”が14.8%と、ごみ取りコーナーなどと比べて掃除頻度はぐっと下がります。クリーナーを投入した後につけ置きをする、水を多く使う、などと考えると、ついつい後回しにしてしまいがちですね。また、「掃除はしない」とした人が最多だったのは「排水フィルター、ホース部」50.6%、次いで「洗剤投入口・ケース」33.2%に。“ぬめり”が掃除のハードルになっているのでしょうか。「洗濯槽」も23.4%と意外に多い印象です。

図表 4-1 「あなたは洗濯機の各部位をどれくらいの頻度で掃除をしますか」への回答 (n=4000)



掃除頻度を“月に複数回以上”にまとめて職業別にみると(図表4-2)、全項目が全体値を上回ったのは、少し意外なことに“会社役員・経営者”。「洗濯槽」が30.7%と全職業で最高になるなど、人の上に立つ人は洗濯機も率先して掃除しているのでしょうか。“専業主婦/主夫”は「ごみ取りコーナー・ネット」や「本体表面」は全体値を上回りながら、「洗濯槽」では下回りました。ほかの家事との兼ね合いを考えながら、優先順位をつけて効率的に掃除をしている、ということでしょうか。

図表 4-2 「月に複数回以上掃除」の比率 (職業別)

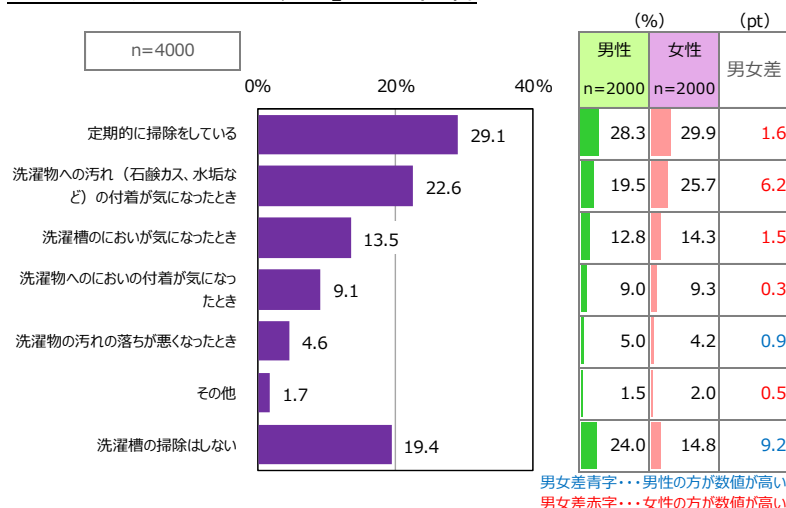
	n=	洗濯槽	ごみ取りコーナー・ネット	洗剤投入口・投入ケース	排水フィルター、ホース部	洗濯機の本体表面
全体	4000	16.0	47.2	21.0	11.3	31.2
会社役員・経営者	75	30.7	50.7	25.3	16.0	37.3
会社員	1225	18.3	44.2	21.6	12.7	30.9
自営業	242	17.4	39.7	22.3	11.2	26.4
パート・アルバイト	603	11.6	47.9	17.6	7.6	31.2
公務員	115	17.4	43.5	23.5	16.5	32.2
自由業	89	15.7	51.7	20.2	9.0	27.0
専業主婦/主夫	721	12.3	60.1	22.9	10.4	38.0
学生	50	22.0	36.0	28.0	18.0	34.0
定年退職	411	21.4	49.4	23.4	13.9	29.4
無職	428	12.6	36.4	16.4	8.4	24.1
その他	41	14.6	43.9	12.2	19.5	29.3

全体より、■ +10ポイント以上 ■ +5ポイント以上 ■ -5ポイント以上 ■ -10ポイント以上

## ■ 洗濯槽掃除のサインは…?

約6割の人が“汚れが気になる”洗濯槽。今回は洗濯槽の掃除について詳しくたずねてみました。まず、掃除をしようと思うタイミングとして最も多かったのが「定期的に掃除」29.1%でした。“毎月〇週目の△曜日に掃除”などと決めている人もいるのかもしれませんが、これに続くのが「洗濯物への汚れの付着が気になったとき」22.6%。洗濯槽を掃除せずにいると“黒い物体”が洗濯物に付いていることがあります。この正体は“黒カビ”。汚れが付く前に掃除をしなければと思いつつ、汚れを目にして慌てる人も少なくないようです。また、「洗濯機のおい」「洗濯物へのおいの付着」と、“におい”を掃除のサインにしている人も1割前後いました。

図表 5 「洗濯槽について、掃除をしようと思うタイミングはいつですか」への回答

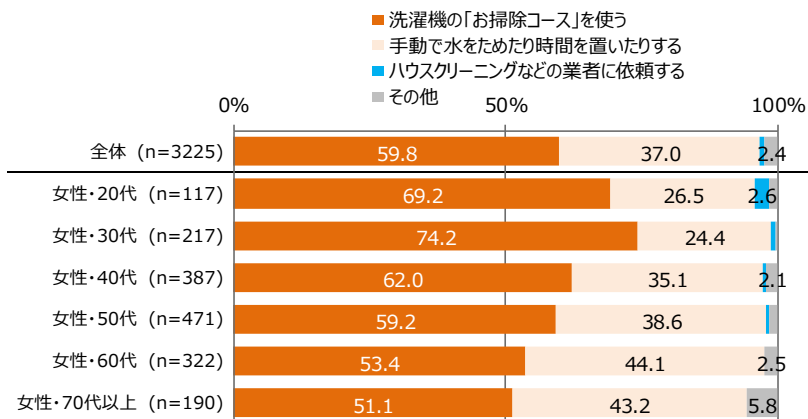


## ■ 洗濯槽の掃除は“ボタンひとつ”が主流

最近の洗濯機は、クリーナーを入れて「お掃除コース」などのボタンを押せば、洗濯槽掃除が自動で完了できるなど簡単になっています。とはいえ、「お掃除コース」がない機種を使っていたり、お掃除コースがあってもあえて“独自の方法”で掃除をするという人もいます。そこで、洗濯槽をどのように掃除しているかをたずねてみたところ(図表6)、「お掃除コースを使う」59.8%に対し、「手動で水をためたり時間を置いたりする」37.0%と、“自動掃除派”が優勢となりました。

洗濯機を使う頻度が高いと思われる女性の年代別にみると、20・30代は“自動掃除派”が全体値を大きく上回りますが、40代以降は年代が上がるにつれて“手動派”の比率が増えているのは興味深いですね。経験値から、つけ置き時間やすすぎ回数を調整するなどの工夫をしている人が年代を追うごとに増えるのかもしれません。

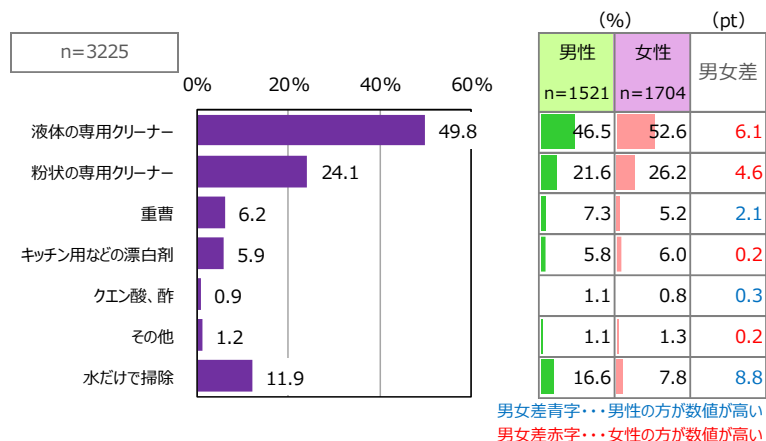
図表6 「あなたの家庭では、洗濯槽をどのように掃除しますか」への回答(女性・年代別)



## ■ 洗濯槽掃除には専用クリーナーを使うも、時間がかかるのが難点

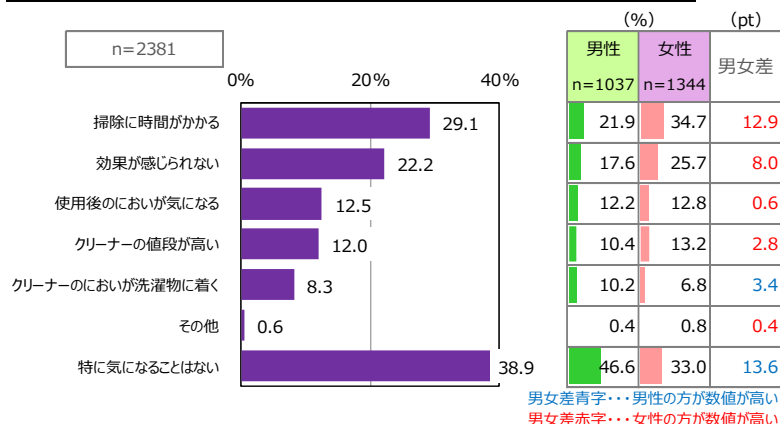
洗濯槽を掃除しようと思い立ちクリーナーを買おうとドラッグストアに向かうも、“塩素系”と“酸素系”、“液体”と“粉体”…、どれを選べばよいのか迷ったことがある人もいるかもしれません。そこで、洗濯槽掃除にどんなクリーナーを使っているかをたずねてみました(図表7)。その結果、「液体の専用クリーナー」が49.8%と、2位の「粉状の専用クリーナー」24.1%に2倍の差をつけてトップに。洗剤と同様、扱いやすさなども背景にありそうです。「重曹」「キッチン用などの漂白剤」「クエン酸、酢」といった自宅にあるもので済ませている人は計13.0%、「水だけで掃除」という人も11.9%いました。男性のほうがクリーナー以外のものでも掃除をしている人の割合が高い(男性30.8% vs 女性19.8%)というは少し意外な気がします。

図表7 「あなたの家庭では、洗濯槽の掃除のときにどんなクリーナーを使いますか」への回答



専用クリーナーの使用者に、使っていて気になることがあるかも知ってみました(図表8)。29.1%が挙げたのは「掃除に時間がかかる」。つけ置きしている間は洗濯機が使えないことなどに不便を感じることはありますね。次に多かったのが「効果が感じられない」22.2%。洗濯槽の裏側は直接見ることができないので、「きれいになった!」と実感できないことも一因なのでしょう。使用後のにおいが気になる「クリーナーの値段が高い」も、それぞれ1割強の人が挙げました。こうした一方で、38.9%と最も多くの人々が回答したのが「特に気になることはない」。特に男性では46.6%と女性より13.6ポイント高い結果になりました。

図表8 「あなたは洗濯槽クリーナーを使っていて気になることはありますか(お答えはいくつでも)」への回答



## ■ 洗濯槽掃除は簡単？ 面倒？

最後に、洗濯機の掃除について思うことや気になることなどを、自由回答で教えてもらいました。ごみ取りネットや乾燥フィルターは使用後に掃除をするのをルーティンにしている人もいますが、ホースなどの排水部はハードルが高いようです。洗濯槽は「自動なので簡単」と「つつい後回しに…」のほか、「掃除の効果がわかりづらい」「タイミングや正しい方法がわからない」といった悩みの声も多く寄せられました。

### 《 洗濯機の掃除について思うこと、気になること 》

#### 【私の洗濯機掃除は…】

- 洗濯槽は2〜3ヶ月に1度クリーナーを使って掃除をしているが、洗剤投入口などこまごましたところが気になっている。マンションの排水管高圧洗浄の時に下廻りも掃除するが、ホースなどももう少しこまめに掃除していきたい。(女性・60代)
- ごみ取りネットを都度清掃しないと、カビが生えて気持ち悪いので、面倒ですが毎回掃除して、脱水して浴室のフックに干しています。(女性・40代)
- 乾燥機能を使えばゴミ取りだけで良いと聞いたが、洗剤や柔軟剤の投入口はよく汚れるので、掃除の回数が多い。(女性・50代)
- 排水掃除は汚いので、なかなか掃除しないと思って心も余裕と気合いが必要。(男性・40代)
- ごみ取りコーナーや乾燥フィルターは洗濯機を使う度に掃除をする。洗濯槽は洗濯機の臭いが気になった時に専用クリーナーを入れ、洗濯機の自動掃除コースで洗浄するようにしている。(男性・70代以上)
- 排水溝やホースを半年に1回は掃除するようにしているけど、ぬめりのようなものが固まっているのが悩み。もっと簡単に掃除する方法があれば良いなとも思います。(女性・40代)

#### 【洗濯槽掃除はこれ！】

- 臭いが気になった時に洗濯槽クリーナーを使用して掃除している。普段使用している洗剤を、除菌や抗菌仕様に変えてからは、以前より臭いは気にならなくなっている。(女性・50代)
- 風呂の残り湯を使って専用の洗剤を入れ、8時間つけ置きしている。洗剤投入口は外して歯ブラシでこすり洗っている。キレイになっているのか洗濯槽の裏側を見たいが、無理なのでやった事が無い。(女性・60代)
- 洗濯槽に入れっぱなしのクリーナーを使っているため、改めて時間や手間をかけることはない。(女性・40代)
- 洗濯槽の掃除は2ヶ月に1回ペースで、酸素系と塩素系の2種類を交互に利用するようにしています。薬剤をしばらくためておくこともありますが、そのときは洗面器や風呂ふたなども一緒につけ置きします。(女性・50代)

#### 【洗濯槽掃除の悩み】

- クリーナーで掃除をしているが、塩素系と酸素系の使い分けがいまいちわからない。柔軟剤投入ケースがヌルヌルしてなかなかきれいにならない。(女性・50代)
- 洗濯槽は掃除のタイミングが難しいし、どのような状態になったら掃除したら良いのかよくわからない。洗濯槽の掃除をする日は早めに洗濯物を片付けないといけないので、休日でないとなかなか清掃ができないのが不便。もっと手軽にできれば良いのと感じる。(女性・40代)
- 水道代が値上げしたので、洗濯槽の掃除の頻度が余計に減ってしまいそう。(女性・60代)

#### 【掃除効率化にこんな機能がほしい！】

- 定期的アナウンスしてくれるような洗濯機があるといいなと感じます。(適切なタイミングなどを知らないため) (男性・20代)
- こちらが何もしなくても勝手に掃除する機能が欲しい。(女性・40代)
- 液体クリーナーを入れたり、漂白剤を入れたり、定期的に掃除しているが、洗濯槽やフィルター部分がきれいになっているか半信半疑です。シースルー洗濯機が出来たら、どこに汚れがあるのか分かり安心出来るのに、と思ってしまいます。(女性・40代)

## 《 「洗濯機の掃除」に関する意識調査 質問一覧 》

- Q1. あなたの家庭では、どれくらいの頻度で洗濯機を使って洗濯をしますか。(お答えは1つ)
- Q2. あなたの家庭では、通常の洗濯でどのタイプの洗剤を使っていますか。主に使っているものを1つお答えください。(お答えは1つ)
- Q3. あなたの家庭では洗濯の時、洗剤以外に使っているものはありますか。下記の中から当てはまるものを全てお答えください。(お答えはいくつでも)
- Q4. あなたが洗濯機で汚れが気になる箇所はどこですか。当てはまるものを全てお答えください。(お答えはいくつでも)
- Q5. あなたは洗濯機の【洗濯機の本体表面】【洗濯槽】【洗剤投入口・投入ケース】【ゴミ取りコーナー・ネット】【乾燥フィルター】【排水フィルター、ホース部】をどれくらいの頻度で掃除をしますか。それぞれについてお答えください。(お答えはそれぞれ1つ)
- Q6. 洗濯槽について、掃除をしようと思うタイミングはいつですか。(お答えは1つ)
- Q7. あなたの家庭では、洗濯槽をどのように掃除しますか。(お答えは1つ)
- Q8. あなたの家庭では、洗濯槽の掃除のときにどんなクリーナーを使いますか。(お答えは1つ)
- Q9. あなたは洗濯槽クリーナーを使っていて気になることはありますか。当てはまるものをすべてお答えください。(お答えはいくつでも)
- Q10. 洗濯機の掃除について思うこと、気になることなどを自由にお書きください。(自由回答)

調査機関：株式会社プラネットによる調査企画をもとに、株式会社ネオマーケティングにて「洗濯機の掃除」に関する意識調査を実施。

期間：2023年3月8日～13日、インターネットで4,000人から回答を得ています。

**株式会社プラネットとは** <https://www.planet-van.co.jp/>

メーカー、卸売業、小売業がサプライチェーンとして連携し、生活者へのサービス向上を目指して進化を続ける日本の消費財流通を、情報インフラ運営で支えている上場企業(証券コード2391)です。

**From プラネットとは** [https://www.planet-van.co.jp/news/from\\_planet.html](https://www.planet-van.co.jp/news/from_planet.html) (バックナンバーもご覧になれます)

株式会社プラネットが発信しているニュースレターです。消費財や暮らしに関する旬なトピックスなどをご紹介します。

### 本件に関するお問い合わせ先

今リリースに掲載していない結果や属性データのご紹介や、当社担当者が解説を差し上げることもできます。

株式会社プラネット 広報部:河合

E-mail : koho-pr@planet-van.co.jp